

# Breve Resumo das Normas da APA (5ª Edição)

Os modelos apresentados nessa seção ilustram o Estilo APA de citações e referências, sendo que para maiores informações sobre as Normas da APA deverá ser consultado o livro *Publication Manual of the American Psychological Association*:

American Psychological Association (APA). (2001). *Publication Manual of the American Psychological Association* (5th ed.). Washington, DC: Author.

As orientações para referências e citações aqui fornecidas estão de acordo com as Normas da APA e utilizam informações obtidas nos sites: <http://www.lib.usm.edu/research/guides/apa.html> e [http://www.dianahacker.com/resdoc/social\\_sciences/intext.html](http://www.dianahacker.com/resdoc/social_sciences/intext.html)

## Citações

Uma citação em um artigo necessita da inclusão do nome do autor da fonte (frequentemente nas frases que introduzem o material citado), da data de publicação e um número de página entre parênteses (se for o caso). No final do artigo, uma lista das referências fornece a informação completa sobre a publicação da fonte, essa lista é apresentada pela ordem alfabética do último nome dos autores (ou dos títulos dos trabalhos sem autores). Há uma conexão direta entre a citação e a lista alfabética. No exemplo a seguir, essa conexão é observada no último nome do autor e na data, os quais são os mesmos na citação direta e na lista de referências.

### CITAÇÃO NO ARTIGO

Rumbaugh (1995) reported that "Kanzi's comprehension of over 600 novel sentences of request was very comparable to Alia's; both complied with requests without assistance on approximately 70% of the sentences" (p. 722).

### ENTRADA NA LISTA DAS REFERÊNCIAS

Rumbaugh, D. (1995). Primate language and cognition: Common ground. *Social Research*, 62, 711-730.

## Citações em Artigos

As citações em artigos no estilo APA fornecem ao menos o último nome do autor e a data de publicação. De acordo com o Manual da APA, citações com menos de 40 palavras devem ser incorporadas no texto e colocadas entre aspas duplas (""); e as citações longas (de 40 ou mais palavras) devem ser feitas num bloco de linhas em espaço duplo sem aspas. Não use espaço simples. Use um recuo de cinco ou sete espaços da margem esquerda sem o recuo adicional de abertura de parágrafo. Se a citação longa contiver mais de um parágrafo, use recuo de cinco ou sete espaços na primeira linha do segundo e demais parágrafos a partir da nova margem. Para citações diretas é necessário o número da página. Os modelos a seguir ilustram o estilo APA de citação em texto.

NOTA: Nos modelos nesta seção, observe que o estilo de APA requer a conjugação do verbo nas frases que introduzem o material citado no passado: Smith relatou, Smith discutiu.

### **Formato básico para uma citação direta**

Introduza a citação com uma frase que apresente o material a ser citado e que inclua o último nome do autor seguido pela data de publicação nos parênteses. Ponha o número de página (precedido por "p.") nos parênteses após a citação.

Hart (1996) wrote that some primatologists "wondered if apes had learned Language, with a capital L" (p. 109).

Se a frase que apresenta o material a ser citado não nomear o autor, coloque o último nome do autor, o ano e o número de página entre parênteses após a citação. Use vírgulas entre os itens nos parênteses: (Hart, 1996, p. 109).

### **Formato básico para uma citação indireta**

Inclua o último nome do autor e a data na frase que apresenta o material a ser citado ou nos parênteses que seguem a citação. O número da página não é exigido para uma citação indireta, mas deve-se incluí-lo se isso ajudar os leitores a encontrar a passagem ao longo do trabalho fonte.

According to Hart (1996), researchers took Terrace's conclusions seriously, and funding for language experiments soon declined

Researchers took Terrace's conclusions seriously, and funding for language experiments soon declined (Hart, 1996).

### **Um trabalho com dois autores**

Nomeie autores na frase que apresenta o material a ser citado ou entre parênteses cada vez que você citar o trabalho. Nos parênteses, use "&" entre os nomes dos autores; no texto, use "e."

Greenfield and Savage-Rumbaugh (1990) have acknowledged that Kanzi's linguistic development was slower than that of a human child (p. 567).

Kanzi's linguistic development was slower than that of a human child (Greenfield & Savage-Rumbaugh, 1990, p. 567).

### **Um trabalho com os três a cinco autores**

Identifique todos os autores na frase que apresenta o material a ser citado ou entre parênteses na primeira vez que você citar a fonte.

The chimpanzee Nim was raised by researchers who trained him in American Sign Language by molding and guiding his hands (Terrace, Petitto, Sanders, & Bever, 1979).

Em citações subseqüentes, use o nome do primeiro autor seguido por "et al." na frase que apresenta o material a ser citado ou nos parênteses.

Nim was able to string together as many as 16 signs, but their order appeared quite random (Terrace et al., 1979).

### **Um trabalho com seis ou mais autores**

Use somente o nome do primeiro autor seguido por "et al." na frase do sinal ou nos parênteses.

The ape language studies have shed light on the language development of children with linguistic handicaps (Savage-Rumbaugh et al., 1993).

### **Autor desconhecido**

Se o autor for desconhecido, mencione o título do trabalho na frase que apresenta o material a ser citado ou dê as primeiras palavras do título do item da lista de referência (geralmente o título) e o ano. Os títulos dos artigos e os capítulos são colocados entre aspas e os títulos dos livros, periódicos, folhetos ou relatórios em itálico.

Chimpanzees in separate areas of Africa differ in a range of behaviors: in their methods of cracking nuts, for example, or in their grooming rituals. An international team of researchers has concluded that many of the differing behaviors are cultural, not just responses to varying environmental factors ("Chimps," 1999).

NOTA: No caso raro quando "anônimo" é especificado como o autor, trate-o como um nome real: (Anônimo, 2001). Na lista das referências, use também o anônimo como autor.

### **Organização como autor**

Se o autor for um órgão governamental ou outra organização corporativa (corporações, associações, grupo de estudos) use o nome da organização na frase que apresenta o material a ser citado ou entre parênteses na primeira vez que citar a fonte.

According to the Language Research Center (2000), linguistic research with apes has led to new methods of treating humans with learning disabilities such as autism and dyslexia.

Se a organização tiver uma abreviatura familiar, você pode incluí-la entre colchetes na primeira vez em que citar a fonte e use a abreviatura sozinha nas citações posteriores.

#### **PRIMEIRA CITAÇÃO**

(National Institute of Mental Health [NIMH], 2001)

#### **CITAÇÕES POSTERIORES**

(NIMH, 2001)

### **Dois ou mais trabalhos dentro dos mesmos parênteses**

Liste dois ou mais trabalhos de diferentes autores que são citados dentro dos mesmos parênteses em ordem alfabética, pelo sobrenome do primeiro autor, separando -os por ponto e vírgula.

Researchers argued that the apes in the early language experiments were merely responding to cues (Sebeok & Umiker-Sebeok, 1979; Terrace, 1979).

### **Autores com o mesmo sobrenome**

Para evitar a confusão, indique as iniciais do primeiro autor em todas as citações do texto, mesmo que o ano de publicação seja diferente.

Research by E. Smith (1989) revealed that . . .

## **Uma comunicação pessoal**

Entrevistas, cartas, memorandos, comunicações eletrônicas (mensagens eletrônicas/grupos de discussão) e outras comunicações pessoais devem ser citadas como segue:

One of Patterson's former aides, who worked with the gorilla Michael, believes that he was capable of joking and lying in sign language (E. Robbins, personal communication, January 4, 2000).

Não inclua comunicações pessoais em sua lista de referências

## **Um documento eletrônico**

Quando possível, cite um original eletrônico como você cita qualquer outro original (que usa o estilo da autor-data)

R. Fouts and D. Fouts (1999) have explained one benefit of ape language research: It has shown us how to teach children with linguistic disabilities.

Nas fontes eletrônicas podem faltar nomes de autores ou datas. Além disso, podem faltar também os números de página (requeridos em algumas citações). As orientações da APA para fontes sem nomes de autores, datas ou números de página são as seguintes:

### **AUTOR DESCONHECIDO**

Se o autor for desconhecido, mencione o título do trabalho na frase que apresenta o material a ser citado ou dê as primeiras palavras do título do item da lista de referência (geralmente o título) e o ano.

According to a BBC article, chimpanzees at sites in West Africa, Tanzania, and Uganda exhibit culture-specific patterns of behavior when grooming one another ("Chimps," 1999).

### **DATA DESCONHECIDA**

Quando a data é desconhecida, APA recomenda usar a abreviatura "n.d." (para "nenhuma data").

Attempts to return sign-language-using apes to the wild have had mixed results (Smith, n.d.).

### **PÁGINAS NÃO NUMERADAS**

APA requer normalmente números de página para citações diretas e recomenda-as para citações indiretas longas. Quando uma fonte eletrônica não possui páginas numeradas estáveis, sua citação deve incluir -- se possível -- a informação que auxilie os leitores a encontrar a passagem citada.

Quando um original eletrônico numerou parágrafos, use o número do parágrafo precedido pelo símbolo ¶ ou da palavra "para.": (Hall, 2001, ¶5) ou (Hall, 2001, para. 5). Se páginas ou parágrafo numerados não forem fornecidos e o original contiver títulos, cite o título apropriado e indique que parágrafo sob esse título você está consultando:

According to Kirby (1999), some critics have accused activists in the Great Ape Project of "exaggerating the supposed similarities of the apes [to humans] to stop their use in experiments" (Shared Path section, para. 6).

NOTA: Os arquivos eletrônicos que usam o formato portable document format (pdf) têm frequentemente números de página estáveis. Para tais fontes, informe o número da página na citação.

### **Fonte indireta**

Se você usar uma fonte que foi citada em uma outra fonte (uma fonte secundária), nomeie a fonte original em sua frase que apresenta o material a ser citado. Liste a fonte secundária em sua lista de referência e inclua-a em sua citação direta, precedida pelas palavras "como citado em." No seguinte exemplo, Booth é a fonte secundária.

Linguist Noam Chomsky has dismissed the studies on Kanzi with a flippant analogy: "To maintain that Kanzi has language ability is like saying a man can fly because he can jump in the air" (as cited in Booth, 1990, p. A3).

### **Dois ou mais trabalhos do mesmo autor no mesmo ano**

Identifique os trabalhos do mesmo autor (ou dos mesmos dois ou mais autores na mesma ordem) com a mesma data de publicação pelos sufixos "a", "b" e "c", e assim por diante depois do ano; repita o ano. Os sufixos são atribuídos na lista de referências, onde esses tipos de referências são ordenados alfabeticamente pelo título (do artigo, capítulo, ou trabalho completo) que imediatamente pospõe-se ao elemento data.

Research by Kennedy (2000b) has yielded new findings about the role of gender in the functioning of small groups.

Não inclua comunicações pessoais em sua lista de referências.

## **Referências**

### **Livros**

#### **Entrada típica para livro -- um só autor**

Arnheim, R. (1971). *Art and visual perception*. Berkeley: University of California Press.

Informação da editora. Escreva os nomes das editoras e gráficas de universidade, mas omita termos supérfluos, como "editores", "companhia" ou "incorporadoras". Se dois ou mais locais são dados, coloque o local listado em primeiro lugar ou o escritório da matriz. Quando a editora é uma universidade e o nome do Estado (ou província) faz parte do nome da universidade, não repita o nome do Estado/província no local da editora. Se o nome do autor e do editor é idêntico, assinale a palavra "autor" como o nome da editora.

American Psychiatric Association. (1994). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (4th ed.). Washington, DC: Author.

#### **Autores múltiplos**

Quando o trabalho tem até seis autores, designe-os todos. Havendo mais de seis, cite os seis primeiros e acrescente "et al."

Festinger, L., Riecken, H., & Schachter, S. (1956). *When prophecy fails*. Minneapolis: University of Minnesota Press.

Roeder, K., Howdeshell, J., Fulton, L., Lochhead, M., Craig, K., Peterson, R., et.al. (1967). *Nerve cells and insect behavior*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

### **Autoria corporativa**

Institute of Financial Education. (1982). *Managing personal funds*. Chicago: Midwestern.

### **Autor não identificado**

*Experimental psychology*. (1938). New York: Holt.

### **Citação de itens de antologia ou capítulo de livro editado**

Rubenstein, J.P. (1967). The effect of television violence on small children. In B.F. Kane (Ed.), *Television and juvenile psychological development* (pp. 112-134). New York: American Psychological Society.

### **Capítulo reimpresso ou reeditado**

Freud, S. (1961). The ego and the id. In J. Strachey (Ed. and Trans.), *The standard edition of the complete psychological works of Sigmund Freud* (Vol. 19, pp. 3-66). London: Hogarth Press. (Original work published 1923)

Em seguida da entrada ponha “obra original publicada em” entre parênteses, com a data original.

### **Capítulo em volume de uma série**

Maccoby, E.E., & Martin, J. (1983). Socialization in the context of the family: Parent-child interaction. In P.H. Mussen (Series Ed.) & E.M. Hetherington (Vol. Ed.), *Handbook of child psychology: Vol. 4. Socialization, personality, and social development* (4th ed., pp. 1-101). New York: Wiley.

### **Citação de obra de muitos volumes**

Wilson, J. G., & Fraser, F. C. (Eds.). (1977-1978). *Handbook of teratology* (Vols. 1-4). New York: Plenum Press.

Na lista de obra de muitos volumes, as datas de publicação devem constar em todos os volumes. Os volumes devem ser identificados, entre parênteses, imediatamente depois do título do livro. Não use ponto entre o título e a informação entre parêntese; feche o título completo, incluindo a informação do volume, com ponto.

### **Coleções Editadas**

Higgins, J. (Ed.). (1988). *Psychology*. New York: Norton.

ou

Grice, H. P., & Gregory, R. L. (Eds.). (1968). *Early language development*. New York: McGraw-Hill.

### **Citação de edições específicas de um livro (Quando a edição utilizada de um livro não é a primeira edição)**

Brockett, O. (1987). *History of the theatre* (5th ed.). Boston: Allyn and Bacon.

Imediatamente depois do título de um livro, coloque a edição entre parênteses (como, por exemplo, “5ª edição, ou ed. rev.”). Não coloque ponto entre o título e a informação entre parênteses.

### **Obras traduzidas**

Freud, S. (1970) *An outline of psychoanalysis* (J. Strachey, Trans.). New York: Norton. (Original work published 1940)

A data de publicação original deve constar como a última parte da entrada e deve estar entre parênteses, com a nota “obra original publicada”, seguida pela data.

### **Anais**

Deci, E.L., & Ryan, R.M. (1991). A motivational approach to self: Integration in personality. In R. Dienstbier (Ed.), *Nebraska Symposium on Motivation: Vol. 38. Perspectives on motivation* (pp. 237-288). Lincoln: University of Nebraska Press.

ou

Cynx, J., Williams, H., & Nottebohm, F. (1992). Hemispheric differences in avian song discrimination. *Proceedings of the National Academy of Sciences, USA*, 89, 1372-1375.

### **Periódicos**

#### **Citação de artigos de periódicos com paginação**

Passons, W. (1967). Predictive validities of the ACT, SAT, and high school grades for first semester GPA and freshman courses. *Educational and Psychological Measurement*, 27, 1143-1144.

#### **Citação de artigos de periódicos com paginação descontínua**

Sawyer, J. (1966). Measurement and prediction, clinical and statistical. *Psychological Bulletin*, 66 (3), 178-200.

Dado que a paginação começa de novo em cada edição, é necessário incluir o número ou data da edição entre parênteses, depois do número de cada volume. Faça constar uma vírgula entre o número da edição e o número da página, mas não há vírgula entre o número itálico do volume e o número da edição. Se o periódico não usa número para o volume, inclua “pp”. antes do número da página, porque assim o leitor vai entender que o número se refere à paginação. Use “p.” se a fonte é uma página ou menos.

#### **Citação de artigos de periódicos mensais**

Chandler-Crisp, S. (1988, May) "Aerobic writing": a writing practice model. *Writing Lab Newsletter*, pp. 9-11.

#### **Citação de artigos de periódicos semanais**

Kauffmann, S. (1993, October 18). On films: class consciousness. *The New Republic*, p.30.

#### **Artigos de jornais**

Monson, M. (1993, September 16). Urbana firm obstacle to office project. *The Champaign-Urbana News-Gazette*, pp. A1,A8.

#### **Autor não identificado**

Clinton puts 'human face' on health-care plan. (1993, September 16). *The New York Times*, p. B1.

#### **Artigos reimpressos ou reeditados**

Clark, G., & Zimmerman, E. (1988). Professional roles and activities as models for art education. In S. Dobbs (Ed.), *Research readings for discipline-based art education*. Reston, VA: NAEA. (Reprinted from *Studies in Art Education*, 19 (1986), 34-39.)

Em seguida da entrada, acrescente "reimpresso por" entre parênteses, anotando a informação da edição original. Feche com ponto

### **Documentos ERIC (Referências disponíveis do Educational Resources Information Center)**

Mead, J.V. (1992). *Looking at old photographs: Investigating the teacher tales that novice teachers bring with them* (Report No. NCRTL-RR-92-4). East Lansing, MI: National Center for Research on Teacher Learning. (ERIC Document Reproduction Service No. ED346082)

## **Dissertações/Teses**

### **Dissertações obtidas da Dissertation Abstracts International (DAI)**

Bower, D.L. (1993). Employee assistant programs supervisory referrals: Characteristics of referring and nonreferring supervisors. *Dissertation Abstracts International*, 54 (01), 534B. (UMI No. 9315947)

### **Dissertação de doutorado/tese obtida da universidade**

Ross, D. F. (1990). Unconscious transference and mistaken identity: When a witness misidentifies a familiar but innocent person from a lineup (Doctoral dissertation, Cornell University, 1990). *Dissertation Abstracts International*, 51, 417.

Dê a universidade e o ano da dissertação bem como o volume e o número da página do Dissertation Abstract International.

### **Dissertação de doutorado/tese não publicada**

Wilfley, D. E. (1989). *Interpersonal analyses of bulimia: Normal-weight and obese*. Unpublished doctoral dissertation, University of Missouri, Columbia.

Fantucci, I (2001). *Contribuição do alerta, da atenção e da expectativa temporal para o desempenho de humanos em tarefas de tempo de reação*. Tese de doutoramento não-publicada, Instituto de Psicologia, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil.

### **Dissertação de mestrado não publicada obtida de uma universidade não americana**

Almeida, D. M. (1990). *Father's participation in family work: Consequences for father's stress and father child relations*. Unpublished Master's degree dissertation, University of Victoria, Victoria, British Columbia, Canada.

Rachi, K. (1990). *Educação escolar brasileira: um reexame dos estudos tendo por centro de análise a categoria de "contradição"*. Dissertação de mestrado não-publicada, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, Brasil.

## **Outra Mídia**



### **Citação de entrevistas**

Archer, N. (1993). [Interview with Helen Burns, author of *Sense and Perception*]. *Journal of Sensory Studies*, 21, 211-216.

Neste exemplo, a entrevista não tem título, de modo que a descrição da entrevista é dada entre colchetes. No caso de a entrevista ter título, inclua o título (sem aspas) depois do ano, e então dê alguma outra descrição, entre colchetes, se necessário.

Entrevistas não publicadas dispensam a entrada da página de referência, porque elas são aquilo que o Manual de Edição da APA chama “comunicações pessoais” e, assim, “não estipulam dados recuperáveis.” Aqui, a entrada se reduz às iniciais do nome e sobrenome do entrevistado, com o tipo de comunicação e data da entrevista

(N. Archer, entrevista pessoal, 11 de outubro, 1993)

### **Citação de filmes ou fitas de vídeo**

[Filme-vídeo] substitui Filme e Fita de Vídeo como uma descrição entre colchetes

Capovilla, F. C., & Guidi, M. A. A. (1990). *Recursos de hardware para análise experimental do comportamento humano* [Filme-vídeo]. F. C. Capovilla, Prod., M. A. Guidi, dir. São Paulo: Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo. 1 cassete VHS/NTSC, 22 min. color. son.

Aqui, indicam-se os principais responsáveis pela fita de vídeo, com a identificação dos seus papéis entre parênteses, depois dos seus nomes. Após o título, o tipo de mídia é identificado (aqui, filme-vídeo). O nome do distribuidor e a locação compreendem a última parte da entrada.

### **Citação de gravações**

Escritor, A. (Data do copyright). Título da música [Gravado pelo artista ... se for diferente do escritor]. Em *Título do álbum* [Meio de gravação: CD, disco, fita etc.]. Local: Selo. (Data da gravação quando diferente da de copyright)

Goodenough, J. B. (1982). Tails and trotters [Gravado por G. Bok, A. Mayo, & E. Trickett]. Em *And so will we yet* [CD]. Sharon, CT: Folk-Legacy Records. (1990)

Shocked, M. (1992). Over the waterfall. Em *Arkansas traveler* [CD]. New York: Polygram Music.

McFerrin, Bobby (Vocalista). (1990). *Medicine music* [Fita cassete]. Hollywood, CA: EMI-USA.

### **Informação Eletrônica**

Este tipo de mídia pode ser, mas não é necessariamente limitada pelo seguinte elenco: bases de dados agregadas, jornal/revista científica on line, web sites ou web páginas, grupos de notícias, grupos de discussão com base em web ou endereços eletrônicos, ou ainda boletins informativos com base em web ou endereços eletrônicos. A paginação em referências eletrônicas não está disponível em muitos casos, pelo que fica fora de citação. O manual da APA tem pequena seção que exhibe o formato para referências eletrônicas nas pág. 268-281. Para outros exemplos, visite <http://www.apastyle.org/elecref.html>

### **Citação de programa de computador**

Arend, Dominic N. (1993). Choices (Version 4.0) [Programa de computador]. Champaign, IL: U.S. Army Corps of Engineers Research Laboratory. (CERL Report No.CH7-22510)

Se houver alguém com direitos de propriedade sobre o programa, o nome dela deve constar no começo da entrada, o sobrenome vindo antes, seguido por ponto. Caso contrário, considere tais referências como sem autor. Não ponha em itálico o título. Especifique entre colchetes que a fonte é software de computador, programa ou linguagem. Indique a localização e o nome da organização que produziu o programa. Acrescente alguma outra informação que julgue necessária para identificar o programa (neste exemplo, o número da referência) entre parênteses na conclusão da entrada. Com referência a um manual, proceda do mesmo modo, mas acrescente “manual” como a fonte em informação entre colchetes. Não ponha ponto no fim de citação, se termina com endereço da rede.

### **Database de texto pleno (isto é, livro revista, artigo de jornal de notícias ou relatório)**

A segunda data que segue é a data em que o usuário acessou o material. O endereço da rede não é seguido de ponto.

Schneiderman, R. A. (1997). Librarians can make sense of the Net. *San Antonio Business Journal*, 11, 58+. Recuperado em 27 janeiro, 1999, de EBSCO Masterfile database.

### **Artigo de jornal/revista científica somente via Internet**

Kawasaki, J. L., & Raven, M.R. (1995). Computer-administered surveys in extension. *Journal of Extension*, 33, 252-255. Recuperado em 2 junho, 1999, de <http://joe.org/joe/index.html>

### **Artigo em boletim restrito à Internet**

Waufton, K.K. (1999, April). Dealing with anthrax. *Telehealth News*, 3(2). Recuperado em 16 dezembro, 2000, de [http://www.telehealth.net/subscribe/newsletter\\_5b.html#1](http://www.telehealth.net/subscribe/newsletter_5b.html#1)

### **Relatórios técnicos ou de pesquisa na Internet**

University of California, San Francisco, Institute for Health and Aging. (1996, November). *Chronic care in America: A 21st century challenge*. Recuperado em 9 setembro, 2000, do the Robert Wood Foundation Web site: <http://www.rwjf.org/library/chrcare>

### **Documento criado por organização privada, sem número de página nem data**

Greater Hattiesburg Civic Awareness Group, Task Force on Sheltered Programs. (n.d.). *Fund-raising efforts*. Recuperado em 10 novembro, 2001, do <http://www.hattiesburgcag.org>

Algumas vezes, os autores não são identificados e não há data que mostre de quando é o documento. A data no website a que se teve acesso deve ser usada; esforços devem ser feitos para identificar o autor responsável ou a organização do website.. Se nada for encontrado, não há como incluir em lista um autor.

### **Documento de programa ou departamento universitário**

McNeese, M.N. (2001). *Using technology in educational settings*. Recuperado em 13 outubro, 2001, do University of Southern Mississippi, Educational Leadership and Research Web site: <http://www-dept.usm.edu/~eda/>

**Endereço-eletrônico, grupo de notícias, fóruns on-line, grupos de discussão e listas de correio eletrônico**

Comunicações pessoais, que não estão arquivadas, não se devem incluir nas listas de referência e passam a ser citadas apenas no texto: Smith, Fred ("comunicação pessoal," 21 de janeiro de 1999)

**Se as comunicações estão arquivadas**

Hammond, TI (2000, 20 novembro). YAHC: Handle Parameters, DOI Genres, etc. Mensagem enviada para Ref-Links electronic mailing list, arquivada em <http://www.doi.org/mail-archive/ref-link/msg00088.html>