



UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL

CURSOS SUPERIORES DE TECNOLOGIA EM GESTÃO METODOLOGIA PARA PROJETOS TECNOLÓGICOS

PREPARANDO-SE PARA O PROJETO TECNOLÓGICO EM GESTÃO

Este roteiro tem como objetivo facilitar para professores e alunos o processo de criação, organização, elaboração e produção do Projeto Tecnológico, que nos CST da nossa Universidade vêm a ser o tipo de trabalho de conclusão de curso desta modalidade de graduação.

Em outras modalidades e níveis de cursos (pós-graduação, mestrados, doutorados, etc.), os trabalhos de conclusão de curso – TCC - variam desde monografias, teses, dissertações e até mesmo artigos científicos e relatórios de estágios, conforme as exigências curriculares e metodológicas de cada um.

Importante ressaltar que todos os modelos têm suas bases no método científico.

Por que Projetos Tecnológicos nos CST?

Para compreendermos melhor por que esta opção pelos Projetos Tecnológicos, lembramos alguns conceitos que embasam os CST.

Tanto a ciência como a tecnologia partem do mesmo tipo de pensamento racional baseado na observação empírica, ou seja, da realidade que nos circunda, e no conhecimento das causas naturais (comprováveis que se podem demonstrar objetivamente, na prática).

Entretanto a tecnologia, que é à base de nossos cursos, não busca a verdade absoluta, a explicação final sobre fatos, mas, sim, a sua **utilidade prática** na solução de problemas do cotidiano do trabalho: enquanto a ciência busca o saber, modelos acadêmicos de pensamento e investigação, paradigmas e referências universais, a tecnologia busca o controle de fenômenos e processos para viabilizar soluções no trabalho prático de empresas e organizações de acordo com a realidade específica de cada contexto em que elas se inserem.

É por isso que o saber e o fazer de um tecnólogo são orientados por procedimentos (métodos) científicos. A tecnologia se volta mais para a praticidade, escolhendo dentre os procedimentos científicos aqueles que possam resultar em alguma utilidade, mudança de realidade, resolução de problemas, criação de soluções e alternativas, etc. que possam promover a melhoria contínua ou a inovação nas organizações.

O que é preciso para fazer um Projeto Tecnológico?

- **Conhecer técnicas básicas de pesquisa científica** para saber identificar e delimitar o **foco** de seu trabalho (para ele não perder o senso de aplicabilidade), definir com clareza seus **objetivos e procedimentos de embasamento teórico** (tais como a elaboração do **referencial bibliográfico**, que é sucinto no Projeto Tecnológico, mas confere legitimidade ao trabalho, caso contrário ele não seria numa produção de cunho acadêmico/profissional, e, sim, apenas a expressão de sua percepção pessoal). Para isso você precisa, antes de mais nada, estudar autores de metodologia científica como Thums, Furasté, Gil, dentre outros, conforme a orientação de seu professor.
- **Conhecer técnicas de abordagem de empresas e organizações para acessar uma oportunidade, uma situação a ser analisada em busca de soluções de melhoria, superação, implantação de inovações, correções de processos, etc.** Conforme seu tema de interesse e empresas de acesso, seu orientador saberá apoiá-lo em como realizar esta abordagem com sucesso, garantindo seu espaço de trabalho acadêmico e uma abertura da empresa ou organização para após a elaboração do trabalho, aproveitar a sua contribuição na área em que você elaborou o projeto.
- **Acessar livros, periódicos, sites especializados, pessoas-fonte**, enfim, material para compreender o caso a ser analisado, bem como a elaborar um plano de ações em busca de soluções para o desafio identificado na empresa ou organização. Além de criatividade, seu trabalho tem que ter sustentação técnica.
- **Conhecer técnicas de gerenciamento de projetos.** O produto final de seu trabalho de conclusão é um projeto tecnológico, fundamentado e justificado tanto cientificamente como no contexto da empresa ou organização a que se destina, no formato proposto pelas boas práticas de projetos, tais como os do Project Management Institut – PMI (www.pmirs.org.br), como nas ferramentas de mapeamento e solução de problemas, ciclo de planejamento e melhoria continuada (PDCA), check-list de ações (5w2h), análise de viabilidade, e outros próprios dos **métodos de qualidade**.
- **Aprender técnicas de elaboração do documento final do projeto**, associando **Normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas**, com outras recomendações dos cursos. As normas da ABNT estão livremente disponíveis na Internet. As demais características do relatório final serão especificadas por seu orientador.

Seu professor saberá orientá-lo sobre quais instrumentos garantirão que seu Projeto Tecnológico tenha aplicabilidade e fundamentação teórica, e **sua empresa ou organização realmente possa pô-lo em prática com segurança e com sucesso se assim optar.**

PROJETO TECNOLÓGICO EM GESTÃO ESTRUTURA BÁSICA

Elementos Pré-Textuais

1- INTRODUÇÃO

Texto que dá um panorama geral do que será abordado no decorrer do trabalho.

Este texto introdutório deve ser complementado pelos seguintes itens que melhor definem seu contexto, em seqüência, logo ao seu final:

1.1 TEMA: É sobre o que discorrerá o Projeto.

1.2 PROBLEMA: É a questão chave que deve ser diagnosticada e resolvida, para a qual o projeto apresentará soluções de melhoria ou correções. Finaliza-se este item com a pergunta de pesquisa.

1.3 JUSTIFICATIVA: É o conjunto dos motivos que levam a desenvolver o Projeto, incluindo um panorama geral sobre o setor e empresa escolhidos e as tendências que se apresentam para tal.

1.4 OBJETIVOS (GERAIS E ESPECÍFICOS): É aonde se quer chegar com o Projeto. Este item deve ser muito claro e sintético.

1.5 METODOLOGIA: Descrição do método utilizado no Projeto para o atingimento dos objetivos (por exemplo: estudo de caso, pesquisa descritiva, etc.)

2- FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Nesta parte deverá ser realizada a revisão da base conceitual, ou seja, abordagem da fundamentação teórica dos assuntos relacionados com o tema. São consultados e referenciados **livros, periódicos, artigos, sites, etc.** Assim você demonstrará que está ao par do que está sendo feito nas organizações em relação ao seu tema, o que já foi experimentado e inclusive publicado.

Você não “partirá do zero” e terá uma base confiável para desenvolver seu conhecimento e propostas de gestão e, principalmente, justificar sua **percepção de problemas a serem resolvidos com base em teorias consolidadas** e não apenas em opinião ou experiência prática.

3- ANÁLISE DO SETOR/DIAGNÓSTICO DA EMPRESA

Neste capítulo deverá ser feita a **contextualização do problema**, ou seja, apresentar a situação atual do setor ou da empresa onde será aplicado o projeto e a situação identificada passível de definição de propostas para sua alteração.

4- PROPOSTA DO PROJETO

Neste capítulo deve ser descrito **o que está sendo proposto** como seu projeto tecnológico para melhoria da empresa estudada.

Esta é a parte onde você deverá descrever o plano de ação proposto, justificando as ações através da **relação entre a teoria do referencial**

utilizado, a situação problema identificada e as propostas de melhoria definidas.

Dependendo do método utilizado, esta etapa pode apresentar diferentes alternativas de componentes, mas conterà de modo geral: análise de viabilidade do projeto, cronograma, aplicação do método, resultados obtidos e/ou esperados, entre outros que serão definidos conforme o assunto abordado.

5- CONCLUSÕES E CONSIDERAÇÕES FINAIS

Aqui são apresentadas as conclusões e as considerações finais do autor com relação ao projeto.

É o **fechamento do trabalho** e deve conter uma retomada de tudo o que foi feito, desde as comprovações do atingimento, ou não, dos objetivos do trabalho, sua possível aplicação concreta, os resultados esperados na empresa, seus ganhos pessoais e a relação de tudo que foi discutido com seu aprendizado sobre a gestão durante o curso.

6- BIBLIOGRAFIA

Citar todas as referências bibliográficas, periódicos, revistas e sites utilizados no Projeto, sem exceção e conforme as normas **ABNT** vigentes.

Lembre-se:

“tecnologia é a técnica que emprega conhecimento científico e seus procedimentos estão baseados em algum nível de processo científico – lei, teoria, paradigma da ciência”.

Assim, o projeto tecnológico é o momento em que o acadêmico procura **aplicar seu aprendizado**, usando competências e habilidades construídas durante o curso, apresentar reflexão, análise e avaliação de determinados processos em casos ou situações-problema que exijam o **saber fazer, o saber conhecer, saber conviver e o saber ser.**

Para obter sucesso no seu Projeto Tecnológico é essencial saber organizar-se, elaborar um cronograma realista e segui-lo com rigor, fazendo com seu orientador as correções de prazos e procedimentos quando necessário.

Em anexo a este documento estão alguns modelos que devem ser seguidos, bem como seu cronograma de entregas e critérios de avaliação.

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

- 1- Projeto Tecnológico é estágio: não
- 2- Quantas horas o aluno tem que observar e/ou interagir na empresa? Não há carga horária definida. Depende do Projeto. É preciso atender ao período acadêmico do semestre, não podendo excedê-lo.
- 3- Precisa ser uma empresa real ou pode ser fictícia? Precisa ser real. O Projeto Tecnológico em Gestão diz respeito a situações complexas de serem simuladas. O Projeto Tecnológico em Gestão não é um exercício a partir de um caso fictício.