



## EMENTAS DAS DISCIPLINAS

### CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE

<b>Nome da disciplina</b>	Cultura Religiosa
<b>Semestre</b>	1º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	O fenômeno religioso, sua importância e implicações na formação do ser humano e da sociedade. As principais religiões universais: história e cultura. O cenário religioso brasileiro: principais correntes, movimentos e tendências. Religião e interdisciplinaridade: aspectos antropológicos, sociais, filosóficos, psicológicos. Reflexão crítica dos valores humanos, sociais, éticos e espirituais. Perspectiva global da visão cristã de ser humano e de mundo.

<b>Nome da disciplina</b>	Estatística e Probabilidade
<b>Semestre</b>	1º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Estuda a Estatística com vistas a construção e análise de índices, elaboração e análise gráfica, a aplicação de pesquisas e elaboração de instrumentos de análise, o cálculo e a interpretação das medidas de posição e dispersão e o uso de probabilidades e distribuição normal no contexto das organizações.

<b>Nome da disciplina</b>	Operações Industriais
<b>Semestre</b>	1º
<b>Carga horária</b>	136
<b>Ementa</b>	Estudo da origem dos sistemas produtivos e dos modelos de produção utilizados na contemporaneidade: Fordismo, Toyotismo, Volvismo, Hyundaismo. Conhecimento e análise das modernas ferramentas de gestão da produção.

<b>Nome da disciplina</b>	Processos de Fabricação
<b>Semestre</b>	1º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Introdução para a metrologia básica e caracterização dos materiais de manufatura, bem como processos, ferramentas e máquinas usadas na manufatura.

<b>Nome da disciplina</b>	Produtividade e Qualidade Organizacional
<b>Semestre</b>	1º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Estudo dos conceitos que envolvem os processos da Qualidade. Origens e definições da qualidade, Gerenciamento de Rotinas e Diretrizes, controles de processo, controle estatístico de processo. Introdução a História e Fundamentos; Os mestres da qualidade e produtividade (Gurus da Qualidade); Evolução do Conceito de Qualidade; A produtividade como Conseqüência da Qualidade; Principais Teorias Humanísticas; O Papel do Ser Humano na Qualidade Total; Motivação e Criatividade; Os Conflitos e Negociação; A Mudança Pessoal e Organizacional para a Formação de uma Nova Cultura para Qualidade. Estudo das sete ferramentas básicas da qualidade. Definição de controle por variáveis e atributos. Percepção de passibilidade do processo.

<b>Nome da disciplina</b>	Comunicação e Expressão
<b>Semestre</b>	2º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Leitura e compreensão de textos. Gêneros textuais. Linguagem verbal e não verbal. Linguagem literária. Variação da língua, considerando as minorias étnicas. Da oralidade à escrita. Coesão textual. Coerência e lógica. Acentuação e uso do hífen. Concordância e regência. Redação acadêmica. Linguagem e carreira profissional.

<b>Nome da disciplina</b>	Saúde, Segurança e Meio Ambiente
<b>Semestre</b>	1º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Estudo dos processos de saúde e segurança nas indústrias focado em princípios metodológicos e analíticos parametrizados pela ergonomia em projetos de design. Análise do contexto a partir das questões econômicas, sociais e ambientais e suas implicações na evolução dos conceitos e das práticas das organizações contemporâneas.

<b>Nome da disciplina</b>	Técnicas de Gestão da Qualidade
<b>Semestre</b>	2º
<b>Carga horária</b>	136
<b>Ementa</b>	Estudo das principais técnicas de gestão da qualidade com uma visão geral de todos os processos relacionados. Aborda técnicas de Gerenciamento da Qualidade Total em Produção e Serviços.

<b>Nome da disciplina</b>	Gestão Ambiental
---------------------------	------------------

<b>Semestre</b>	2º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Estudo das relações entre saúde pública e meio ambiente. Aspectos regulatórios e normativos do esgotamento sanitário / pluvial e o abastecimento de água. Tratamento de resíduos e efluentes. Normas ISO 14000.

<b>Nome da disciplina</b>	Projeto Integrador I - Procedimentos Metodológicos
<b>Semestre</b>	2º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Estudo dos procedimentos metodológicos de pesquisa para o desenvolvimento de projetos. Análise e elaboração de diagnóstico de Programas de Gestão da Qualidade, a partir da compreensão dos conceitos estudados ao longo do módulo.

<b>Nome da disciplina</b>	Auditorias de Certificação
<b>Semestre</b>	3º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Estudo dos principais aspectos relacionados ao planejamento, execução das auditorias, procedimentos de certificação e das normas ISO atuais. Análise e aplicação do processo de certificação internacional da qualidade e da avaliação da Gestão da Qualidade Total.

<b>Nome da disciplina</b>	Custos e Orçamentos
<b>Semestre</b>	3º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Estudo das aplicações da Contabilidade de Custos, suas terminologias e classificações. Gestão dos custos fixos e variáveis. Conhecimento dos sistemas de custeio e seus diferentes princípios. Formação do custo e do preço de venda de um bem. Gestão da margem de contribuição e do ponto de equilíbrio.

<b>Nome da disciplina</b>	Gestão de Pessoas
<b>Semestre</b>	3º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Estudo da evolução dos recursos humanos; Planejamento estratégico com foco nos recursos humanos; Identificação dos processos de recrutamento, seleção e desenvolvimento; gestão do conhecimento; modelagem de cargos, benefícios e remuneração; qualidade de vida, higiene e segurança no trabalho; Perspectivas para a área industrial e de serviços para o gestor.

<b>Nome da</b>	Administração de Suprimentos e Compras
----------------	--

<b>disciplina</b>	
<b>Semestre</b>	3º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	A história, evolução e importância da administração de suprimentos e compras nas organizações, conduzindo à gestão de estoques, as técnicas de embalagem, armazenagem e movimentação de materiais e os processos de licitações e compras nas empresas públicas e privadas.

<b>Nome da disciplina</b>	Gestão de Vendas e Pós-Vendas
<b>Semestre</b>	3º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Estudo da gestão de vendas e pós-vendas de produtos. As fases do processo de vendas: pré-venda, venda e pós-venda. Compreensão de sua importância para o aumento da lucratividade das organizações. Funções e atividades do gestor de vendas. Planejando e desenvolvendo a força de vendas. Perfil e habilidades do profissional de vendas. Criando remuneração atrativa. Qualidade na prestação de serviços em vendas. A tecnologia a serviço de vendas. Promoção de vendas. Merchandising. Pós-vendas, entendimento da técnica e importância estratégica para as empresas, formação de uma cultura organizacional e implantação de um sistema de qualidade eficiente de pós-vendas.

<b>Nome da disciplina</b>	Consultoria Organizacional
<b>Semestre</b>	3º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Conceitos de conselho, assessoria e consultoria, os tipos de consultoria a desenvolver, o profissional como consultor, sua postura e a contratação de seus serviços; a consultoria externa e interna, suas particularidades e instrumentos de diagnósticos. A estrutura da consultoria. Contratação dos serviços de consultoria. Características do consultor empresarial. Diagnósticos empresariais.

<b>Nome da disciplina</b>	Planejamento e Gestão Estratégica da Qualidade
<b>Semestre</b>	4º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Estudo das relações entre tecnologia de processo, qualidade e estratégia. Abordagem dos processos fundamentais que caracterizam a estratégia das organizações. As metodologias e instrumentos relacionados ao diagnóstico, formulação, seleção, implantação e controle de estratégias organizacionais voltadas para a Qualidade Total.

<b>Nome da disciplina</b>	Gerenciamento de Projetos e Desenvolvimento de Produtos
---------------------------	---

<b>Semestre</b>	4º
<b>Carga horária</b>	204
<b>Ementa</b>	A disciplina proporciona uma visão global do contexto da Gerência de Projeto. Análise das metodologias do PMI, ágeis e corrente crítica. Conhecimentos das diversas ferramentas e técnicas que contribuem para o aprimoramento de produtos. Compreensão das questões mercadológicas e dos aspectos ligados a propriedade intelectual/industrial.

<b>Nome da disciplina</b>	Projeto Tecnológico - Gestor da Qualidade
<b>Semestre</b>	4º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Análise e elaboração de projeto tecnológico envolvendo diagnóstico, proposta de implantação ou implementação de um Programa de Gestão da Qualidade Total e análise de resultados no ambiente organizacional, a partir dos conceitos estudados ao longo do curso.

<b>Nome da disciplina</b>	Optativa - Libras
<b>Semestre</b>	4º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Estudo da Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS, em caráter educacional, no viés dos estudos surdos, proporcionando a apresentação do sujeito surdo, cultura surda e estudos linguísticos da língua de sinais em espaço educacional e social.

<b>Nome da disciplina</b>	Optativa - Empreendedorismo
<b>Semestre</b>	4º
<b>Carga horária</b>	68
<b>Ementa</b>	Estudo da importância do empreendedorismo na formação do Gestor, seus conceitos, competências, atitudes, a partir de projetos de empreendimentos e planos de negócios para abertura da própria empresa e/ou empreendedorismo organizacional.